

## REGOLAMENTO PROGRAMMA FOODELITY

### SOGGETTO PROMOTORE

Cleca S.p.A. con sede legale in Viale Dante Alighieri, 30 - 46010 San Martino dall'Argine (Mn), C.F. e partita IVA n. 00395030208 (Promotore)

### DESTINATARI

Il programma è riservato ai consumatori finali registrati su NonSoloBudino.it (Partecipanti), non possono partecipare al programma gli operatori del settore food (negozi alimentari, food service, ristoranti ecc.).

L'adesione al programma Foodelity non ha scadenza, è possibile disdire l'adesione al programma in qualsiasi momento, previa comunicazione tramite l'apposita sezione presente nella propria area riservata.

La partecipazione al programma Foodelity è gratuita per tutti gli utenti registrati a NonSolobudino.it.

### AREA DI DIFFUSIONE

Tutto il territorio italiano.

### TABELLA TRAGUARDI

- a. 1000 punti -> sconto 15%
- b. 2500 punti -> sconto 25%
- c. 3000 punti -> omaggio/regalo (La tipologia di omaggio/regalo sarà comunicato sul sito Internet nella sezione dedicata al "Carrello" o nella sezione "Foodelity" dell'area riservata. L'omaggio/regalo potrà variare durante il periodo di validità del programma Foodelity)
- d. 4500 punti -> sconto 35%

Con cadenza periodica, saranno proposti sul sito Internet ed eventualmente tramite altra forma di comunicazione alcuni Traguardi Speciali che i Partecipanti potranno raggiungere utilizzando i punti in loro possesso: tali Traguardi Speciali potranno cambiare periodicamente e saranno resi noti sul sito Internet NonSoloBudino.it e, ove possibile, su altri canali di comunicazione inviati ai Partecipanti.

### MECCANICA DI ACCUMULO PUNTI

Ogni 1€ di spesa effettuata (ordine concluso e confermato) consente di ottenere 10 punti, che verranno accreditati sul Wallet personale. (Le cifre decimali vengono arrotondate per difetto: es. una spesa di 18,60€ genera un punteggio di 180 punti). Il calcolo dei punti viene determinato su ogni singolo ordine concluso.

Al momento dell'iscrizione al programma Foodelity verranno accreditati 100 punti come bonus di benvenuto.

Ulteriori punti bonus potranno essere assegnati dal Promotore a seguito di specifiche attività di marketing e promozionali (a titolo esemplificativo: partecipazioni a survey, partecipazioni a Concorsi, ecc. Di tali eventuali opportunità i Partecipanti saranno resi edotti attraverso apposite comunicazioni specifiche).

Non concorreranno all'accumulo punti le spese di spedizione o di incasso o di qualsiasi altro servizio richiesto per la conclusione dell'ordine.

La maturazione dei punti decorrerà dall'avvenuta conclusione dell'ordine ovvero dall'avvenuto pagamento, ossia dall'accettazione dell'ordine da parte di Cleca S.p.A.

Nel caso di annullamento totale o parziale dell'ordine, verranno stornati i punti corrispondenti al valore dell'operazione di annullamento. In questi casi sarà facoltà del Promotore intervenire nell'interesse del cliente per non portare il saldo del Wallet in negativo.

Il Promotore si riserva di accordare ai Partecipanti condizioni di miglior favore relativamente ai parametri di maturazione dei punti, con riferimento a:

- particolari periodi di tempo limitati;
- beni o categorie degli stessi, oggetto dell'acquisto.

I punti sono strettamente personali e non trasferibili a terzi.

I punti sono validi per 1 anno dalla data di maturazione. Trascorso tale periodo i punti verranno scaricati dal Wallet.

## CONSULTABILITÀ DEI PUNTI ACCUMULATI

I punti accumulati verranno accreditati sull'apposito Wallet personale che consente di conoscere in ogni momento la situazione dei punti maturati accedendo all'area personale nella sezione "Foodelity"

## MODALITÀ DI UTILIZZO DEI PUNTI

Al raggiungimento della soglia punti corrispondente ad un traguardo, il sito NonSoloBudino.it sblocca in automatico il traguardo raggiunto che viene visualizzato nel carrello. Il buono abbinato al traguardo raggiunto può essere utilizzato immediatamente in fase d'ordine per ottenere gli sconti o gli omaggi previsti dal programma.

In caso di utilizzo dei punti, vengono sottratti dal Wallet solo i punti corrispondenti al buono scelto, mantenendo nel Wallet i punti rimanenti.

Nel caso di Traguardo corrispondente ad uno sconto, questo è utilizzabile su tutti i prodotti presenti nel carrello, inclusi quelli in promozione.

Il sistema permette di redimere un solo buono alla volta.

Tutti i punti maturati e non utilizzati entro il periodo di validità degli stessi, indicato nel presente regolamento, perderanno validità a tutti gli effetti, salvo diversa comunicazione da parte del Promotore.

I Punti e i Buoni non possono essere rimborsati in denaro, né sono trasferibili né cedibili.

I Buoni possono essere redenti solo durante la fase di conclusione di un ordine su NonSoloBudino.it, i buoni non possono essere utilizzati al di fuori di un ordine aperto, né essere sostituiti da alcun altro tipo di indennizzo.

Non è consentito annullare o modificare anche parzialmente l'utilizzo dei Buoni già inoltrati in fase d'ordine.

## CANCELLAZIONE DAL PROGRAMMA

È possibile disdire l'adesione al programma in qualsiasi momento, previa comunicazione tramite l'apposita sezione dell'area riservata del proprio Profilo.

La cancellazione dal programma Foodelity rimuove tutti i dati presenti nel programma, compresi i punti accumulati, che non potranno essere riscattati sotto nessuna forma.

## INFORMATIVA IN MATERIA DI TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

Ai sensi di quanto disposto dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, con particolare riferimento al Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito la "Normativa Privacy"), Cleca S.p.A., in qualità di Titolare del Trattamento, La informa che i Suoi dati personali verranno utilizzati per finalità connesse alla gestione amministrativa del programma nonché per attribuirLe vantaggi, servizi e premi connessi all'adesione al Programma.

Cleca S.p.A., inoltre, tratterà i suoi dati per fornirLe informazioni circa i vantaggi, i servizi, le iniziative del Programma attraverso i canali di comunicazione istituzionali riservati (sito web, Contact Center) e attraverso l'invio di comunicazioni effettuate tramite e-mail o SMS.

Il trattamento dei Suoi dati personali da parte di Cleca S.p.A. per le finalità suindicate non richiede un esplicito consenso, pena l'impossibilità per Cleca S.p.A. di attivare e gestire il Programma. Nel caso in cui Lei non desideri ricevere comunicazioni relative alle iniziative del Programma potrà opporsi in qualsiasi momento inviando una comunicazione scritta a: [dpo@cleca.com](mailto:dpo@cleca.com)

In relazione a tutte le finalità sopra indicate, il trattamento dei dati avverrà in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza, e potrà essere effettuato attraverso strumenti manuali, informatici e telematici al fine di registrare, organizzare, conservare, elaborare, modificare, selezionare, estrarre, raffrontare, utilizzare, interconnettere, bloccare e comunicare i dati stessi.

I Suoi dati personali saranno comunicati soltanto alle società esterne specializzate che collaborano con Cleca S.p.A. nella gestione del Programma.

Ai sensi degli artt. 15 e ss. del Regolamento (UE) n. 2016/679, Lei può chiedere, in ogni momento, quali siano i Suoi dati personali conservati, ottenere la cancellazione, la trasformazione, il blocco dei dati trattati in violazione della legge. Può chiedere, inoltre, la correzione, l'aggiornamento, la portabilità, la limitazione del trattamento, quando possibile, ed infine proporre reclamo all'Autorità Garante della Privacy.

I suddetti diritti possono essere esercitati inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica: [dpo@cleca.com](mailto:dpo@cleca.com).

Il Titolare del trattamento è Cleca S.p.A. avente sede legale in San Martino dall'Argine (Mn), viale Dante Alighieri, 30. Il Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer) a cui rivolgersi per ogni richiesta in merito al trattamento dei propri dati personali è contattabile scrivendo al seguente indirizzo di posta elettronica: [dpo@cleca.com](mailto:dpo@cleca.com). Per ogni ulteriore informazione sul trattamento dei dati e l'esercizio dei Suoi diritti, è possibile consultare l'informativa privacy generale relativa all'utilizzo del sito web [NonSoloBudino.it](http://NonSoloBudino.it).

#### VARIE

Cleca S.p.A. si riserva il diritto di sospendere l'adesione al programma in qualsiasi momento a suo insindacabile giudizio. Si riserva inoltre di modificare la tabella Traguardi e di sospendere il programma a suo insindacabile giudizio. La sospensione del programma o di un Partecipante non dà diritto al riaccredito dei punti accumulati, né a premio sostitutivo o ad alcun altro tipo di indennizzo.